

Retourformulier

(invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

Is uw aankoop niet naar wens?

Bij Lavalampen.nl geldt de wettelijke zichttermijn van 14 dagen. De zichttermijn gaat in op de dag dat u uw bestelling heeft ontvangen. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit. Controleer direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet is afgeleverd. Lavalampen.nl probeert kwalitatief goede producten te leveren maar er kan altijd iets mis gaan.

Retourneren of ruilen is mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Retour binnen de zichttermijn van 14 dagen.
- U dient de retourzending vooraf aan te kondigen.
- In onbeschadigde staat en compleet, inclusief alle onderdelen.
- Stevig verpakt - bij voorkeur - in originele verpakking.
- Voorzien van dit volledig ingevulde retourformulier.

Verstuur uw pakket gefrankeerd naar: Lavalampen.nl, Postbus 21001, 6369 ZG Simpelveld
De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Binnen 14 dagen na ontvangst van het retourpakket wordt het bedrag op uw rekening teruggestort.

Uw gegevens:

Naam:.....

Postcode:..... Huisnummer:.....

Bestelnummer:..... E-mail:.....

IBAN:..... Telefoon:.....

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Ontvangen op (datum)
.....
.....
.....

Reden van retour (s.v.p. aankruisen - niet verplicht)

- Voldoet niet aan de verwachting
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel besteld
- Te laat geleverd
- Verkeerd artikel ontvangen, niet door u besteld
- Andere reden, nl.

Gewenste actie (s.v.p. aankruisen)

- Geld terug op rekening (Wij storten standaard terug op het rekeningnummer waarvan de aankoop betaald is)
- Omruilen voor ander(e) product(en), nl. artikel(en):

Uw handtekening: